

Правила обращения сертификатов на услуги в ООО «Орто+»

1. Общие положения

При получении медицинских услуг при использовании сертификата обязательным условием является заключение договора оказания платных медицинских услуг.

Лицо, которое приобрело и/или предъявило сертификат на услуги при оплате медицинских услуг таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее — «Правила») и обязуется их выполнять.

2. Термины и определения

Сертификат на услуги (далее – Сертификат) – это документ (на бумажном/пластиковом носителе либо в цифровом виде), выпущенный в подтверждение факта предварительной оплаты Медицинских услуг и удостоверяющий право его держателя/предъявителя (физического лица) приобрести Медицинские услуги (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента и при условии заключения договора на оказание медицинских услуг в ООО «Орто+» или в ООО «ЦФС ПРО»), на сумму, равную номинальной стоимости сертификата на услуги.

Номинальная стоимость Сертификата – максимальный размер суммы в рублях, на которую Предъявитель сертификата может приобрести Медицинские услуги в ООО «Орто+» или в ООО «ЦФС ПРО».

Продавец Сертификата – юридическое лицо, осуществляющее деятельность с использованием товарных знаков Центр Функциональной Стоматологии в ООО «Орто+» и в ООО «ЦФС ПРО», а также партнеры указанного юридического.

Покупатель Сертификата – юридическое или физическое лицо (совершеннолетнее, дееспособное), которое покупает Сертификат у Продавца Сертификата.

Предъявитель Сертификата – совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся Сертификатом в результате получения такого Сертификата от Покупателя, обладающее правом приобретения стоматологических услуг в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью, целях в рамках одного заказа в отношении одного Пациента в пределах Номинальной стоимости Сертификата, а также при условии заключения договора на оказание платных медицинских услуг в ООО «Орто+» или в ООО «ЦФС ПРО». Предъявитель Сертификата может выступать в роли Покупателя, если он купил Сертификат у Продавца Сертификата.

Пациент – физическое лицо, получающее платные медицинские услуги, оказываемые в ООО «Орто+» или в ООО «ЦФС ПРО». Предъявитель Сертификата может выступать в роли Пациента, если он является совершеннолетним, дееспособным и приобретает медицинские услуги с использованием Сертификата, оказываемые ему лично.

Медицинские услуги – стоматологические услуги, оказываемые в ООО «Орто+» или в ООО «ЦФС ПРО».

Организатор выпуска Сертификатов – лицо, осуществляющее организацию выпуска Сертификатов: ООО «Орто+» и в ООО «ЦФС ПРО»

3. Порядок обращения Сертификатов

- 3.1. В обращение введены Сертификаты со следующей Номинальной стоимостью:
- 5 000 (Пять тысяч) рублей;
 - 10 000 (Десять тысяч) рублей;
 - 15000 (Пятнадцать тысяч) рублей;
 - 20000 (Двадцать тысяч) рублей;
 - 25000 (Двадцать пять тысяч) рублей;
 - 30000 (Тридцать тысяч) рублей;
 - 50000 (Пятьдесят тысяч) рублей;

3.2. По решению Организатора выпуска сертификатов могут быть выпущены иные Сертификаты в ограниченном количестве в рамках проведения определенного маркетингового мероприятия, условия обращения которых определяется Организатором выпуска сертификатов по своему усмотрению.

3.3. Сертификаты, распространенные Организатором выпуска сертификатов в рамках проведения определенного маркетингового мероприятия на безвозмездной основе (в дар), при утере физической карты гостя, подарочный сертификат подлежит восстановлению при предъявлении чека владельца карты. Взымается дополнительная плата, в размере 500 Р за перевыпуск карты. Условия обращения указанных Сертификатов размещаются в сети Интернет на сайтах www.zelcfs.ru

3.4. Срок действия Сертификата – бессрочно с даты покупки Сертификата. Сертификат приобретается у Продавца на платной основе путем расчета наличными денежными средствами или в безналичном порядке (в том числе платежной банковской картой) и может быть использован в качестве оплаты Медицинских услуг (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) в ООО «Орто+» и в ООО «ЦФС ПРО» путем его погашения. Сумма денежных средств, внесенных Покупателем Сертификата, соответствует Номинальной стоимости Сертификата и засчитывается в счет оплаты Медицинских услуг (в заказе медицинских услуг в отношении одного Пациента) при предъявлении Сертификата в стоматологических центрах «Центр Функциональной Стоматологии» и «ЦФС ПРО».

3.5. Сертификат является документом «на предъявителя». Покупатель Сертификата вправе самостоятельно определять Предъявителя, которому будет передаваться приобретенный им Сертификат, то есть Покупатель вправе передать Сертификат любому лицу по своему усмотрению и по любым основаниям. Продавец и Организатор выпуска Сертификатов не несут ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателей или Предъявителей Сертификатов, связанные с их использованием, в том числе, не несут ответственности за несанкционированное использование Сертификатов, поскольку Сертификаты не являются именными, и не требуют удостоверения личности. Предъявителю Сертификата, заключившему договор на оказание медицинских услуг при визите в стоматологические центры «Центр Функциональной Стоматологии» и «ЦФС ПРО», предоставляется право на приобретение Медицинских услуг в рамках одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента в пределах Номинальной стоимости Сертификата.

3.6. Предъявителю Сертификата предоставляется право оплатить полностью либо частично заказанные им Медицинские услуги (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) путем погашения/частичного погашения, предъявленного в стоматологических центрах «Центр Функциональной Стоматологии» и «ЦФС ПРО». Не допускается оплата Медицинских услуг с использованием Сертификата в отношении двух и более Пациентов. Стоимость Медицинских услуг определяется в соответствии с действующим прайс-листом на момент предъявления Сертификата и заключения договора на оказание медицинских услуг.

3.7. Если в перечень заказанных Предъявителем услуг наряду с Медицинскими услугами входят услуги, не относящиеся к Медицинским в соответствии с настоящими Правилами, погашение Сертификата при оплате таких услуг не допускается. Оплачены путем погашения Сертификата могут быть только Медицинские услуги, указанные в настоящих Правилах.

3.8. При оплате Медицинских услуг путем погашения предъявленного Сертификата Предъявителю предоставляется (направляется) кассовый чек или бланк строгой отчетности, свидетельствующий о факте оплаты Медицинских услуг.

3.9. Погашение Сертификата, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты Медицинских услуг, осуществляется одновременно (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) путём передачи Сертификата (если Сертификат выпущен на бумажном/пластиковом носителе) или демонстрации Сертификата с помощью любого мобильного устройства (если Сертификат выпущен в цифровом виде) администратору стоматологических центров «Центр Функциональной Стоматологии» и

«ЦФС ПРО» до момента оплаты заказанных Медицинских услуг по Номинальной стоимости и только в период срока действия Сертификата.

3.10. В случае, если суммарная стоимость заказанных Предъявителем Медицинских услуг меньше размера Номинальной стоимости, предъявляемого в счет оплаты Медицинских услуг Сертификата, Предъявителю может быть предложено заказать Медицинские услуги на сумму остатка денежных средств по Сертификату.

3.11. В случае передачи (если Сертификат выпущен на бумажном/пластиковом носителе) или демонстрации с помощью любого мобильного устройства (если Сертификат выпущен в цифровом виде) Предъявителем такого Сертификата при оплате Медицинских услуг. Указанный частично погашенный Сертификат не может быть в дальнейшем использован при оплате Медицинских услуг.

3.12. В случае, если суммарная стоимость заказанных Медицинских услуг превышает размер Номинальной стоимости Сертификата, передаваемого/демонстрируемого для погашения при оплате таких Медицинских услуг, Предъявитель обязан оплатить сумму превышения размера Номинальной стоимости Сертификата дополнительно наличными денежными средствами или с помощью банковской карты.

3.13. Допускается суммирование Номинальной стоимости нескольких Сертификатов. После оплаты Медицинских услуг путем погашения, в том числе частичного погашения: Сертификат, выпущенный на бумажном/пластиковом носителе, изымается у Предъявителя, Сертификат, выпущенный в цифровом виде, блокируется.

3.14. Сертификат возврату, обмену (в том числе, на денежные средства) и/или размену на Сертификаты меньшей Номинальной стоимости, не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

3.15. Сертификаты, имеющие признаки подделки документа, существенные механические повреждения (порча), влекущие невозможность идентификации документа по реквизитам, указанным на Сертификате, а также Сертификаты, выпущенные или приобретенные за пределами территории Российской Федерации, или приобретенные у иных, кроме указанных в настоящих Правилах Продавцов, в качестве оплаты Медицинских услуг не принимаются.

3.16. В случае утраты, кражи или существенного механического повреждения (порчи) Сертификата, которое не позволяет идентифицировать Сертификат по реквизитам, указанным на Сертификате, при предъявлении паспортных данных владельца карты взимается дополнительная плата, в размере 300Р за перевыпуск карты.

3.17. Возврат денежных средств за Медицинские услуги, оплаченные путем погашения Сертификата.

Возврат денежных средств за не оказанные/оказанные ненадлежащим образом Медицинские услуги по вине исполнителя такой услуги, оплаченные путем погашения предъявленного Сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Сертификата, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в стоматологическом центре «Центр Функциональной Стоматологии» с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.6. настоящих Правил.

3.18. В случае отказа Предъявителя Сертификата от заключенного договора на оказание медицинских услуг по причинам, не зависящим от исполнителя Медицинских услуг, ему возвращаются денежные средства в размере, эквивалентном стоимости заказанных Медицинских услуг и оплаченных путем погашения предъявленного Сертификата, за минусом фактически понесенных исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору на оказание медицинских услуг, в безналичном порядке (платежным поручением) в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в стоматологический центр «Центр Функциональной Стоматологии» с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.6. настоящих Правил.

3.19. В случае если Медицинские услуги не оказаны или оказаны ненадлежащим образом по вине исполнителя такой услуги или в случае отказа Предъявителя Сертификата

от договора на оказание медицинских услуг по причинам, не зависящим от исполнителя Медицинских услуг, лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Сертификата, возвращается сумма, эквивалентная стоимости Медицинских услуг, подлежащей возврату.

3.20. Для возврата денежных средств в случаях, предусмотренных п.п. 3.17., 3.18., 3.19., Правил, Предъявителю необходимо составить по форме, установленной в стоматологических центрах «Центр Функциональной Стоматологии» и «ЦФС ПРО», заявление на возврат денежных средств, в котором указать Ф.И.О., дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, индивидуальный номер заказа (ИНЗ) Медицинских услуг, оплаченных путем погашения Сертификата, дату и сумму оплаты (в применимых случаях), иные сведения, предусмотренные формой заявления.

3.21. При выплате денежных средств в случаях, предусмотренных разделом 3 настоящих Правил, лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Сертификата (Предъявителю Сертификата), выдается (направляется) кассовый чек или бланк строгой отчетности.

4. Срок действия Правил

4.1. Срок действия Правил не ограничен.

4.2. Организатор выпуска Сертификатов по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте www.zelcfs.ru.

4.3. Организатор выпуска Сертификатов оставляет за собой право приостановить или прекратить Правила в любое время, разместив на сайте - www.zelcfs.ru, соответствующую информацию за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Правил. Организатор выпуска Сертификатов не несет ответственность перед Покупателями, Предъявителями Сертификатов и Пациентами за изменение, приостановку или прекращение Правил.

4.4. Уведомление об изменении, прекращении или приостановке действия Правил считается сделанным от имени Организатора выпуска Сертификатов, если оно было размещено на сайте www.zelcfs.ru

4.5. При прекращении действия Правил реализация Сертификатов прекращается, а Предъявитель Сертификата имеет право в течение срока действия Сертификата осуществить заказ и оплату Медицинских услуг (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) путем погашения Сертификата.

5. Коммуникации

5.1. Информацию о Правилах Покупатели и Предъявители Сертификатов могут получить по телефону +7 (495) 7676746, а также на сайте www.zelcfs.ru

6. Иные условия

6.1. Покупатели и Предъявители, принимающие участие в специальных предложениях и рекламных акциях, должны ознакомиться с правилами данных предложений и рекламных акций на сайте www.zelcfs.ru и следовать им.

6.2. В случае если спор между Организатором выпуска Сертификатов, Продавцом, Покупателем, Предъявителем Сертификата и Пациентом не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.